

# **Sistema de Encuesta de Opinión Anónima de Docentes del Departamento de Sistemas**

**Ing. Ruhl, Analía Lorena; Fabián, Javier Orlando; Rapallini, Marco  
Augusto  
Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba**

## **Abstract**

*La Sistema de Encuesta de Opinión Anónima de Docentes del Departamento de Sistemas, es un Sistema en el cual el alumno puede responder las encuestas desde cualquier lugar que tenga acceso a Internet, sin la necesidad de ir a la facultad, y el Docente por su parte pueda ir chequeando los resultados de las mismas. De esta forma el alumno no se siente presionado ante las respuestas que elija a las preguntas propuestas y además expresarse libremente ante un comentario o sugerencia.*

## **Palabras Clave**

Encuesta de opinión docente. Formulario evaluativos sobre docentes. Cuestionarios docentes. Sistema anónimo de encuestas. Encuestas anónimas.

## **Introducción**

El Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información cada año para mejorar la calidad del dictado de clases realiza una encuesta de opinión docente a todos sus alumnos en todas sus asignaturas. De esta manera cada cátedra capta información referente, la cual le sirve para hacer mejoras si son necesarias en los programas y dictado de clase. De esta forma puede captar la total atención del alumno y así contribuir a su aprendizaje.- En un principio las encuestas se realizaban en papel, y los docentes se encargaban de distribuirla a los alumnos en sus respectivos cursos, ellos las respondían y las entregaban al mismo docente, él cual las remitía al personal asignado por el Departamento de Sistemas, quienes eran los encargados de ingresarla en un sistema que se encargaba de la emisión de los reportes.- Basándonos en estas observaciones vimos la oportunidad de mejorar este sistema, para que los alumnos puedan responder libremente sin la

presión de un docente observándolos y en el momento que dispusiera de tiempo dándole la oportunidad de contestarlo desde su casa por medio de un formulario web. De esta manera se reduce el margen de error que pudiera haber a la hora de cargar los datos, ya que a medida que el alumno responde las encuestas de su materia, se guardan las respuestas en una base de datos, de la cual se extraen los datos para generar los reportes en forma automática y progresiva, para que los docentes vayan teniendo los resultados consultándolos desde cualquier ordenador con Internet

## **Elementos del Trabajo y metodología**

Analizando el procedimiento de cómo se venían llevando a cabo las encuestas del Departamento de Sistemas, se observó que el alumno sentía cierta presión al momento de responderlas ya que sentía que podían ser identificado de alguna manera y que esto le afecte en algún modo ha la hora de rendir finales. Otro problema más que detectamos es que estaba todo muy comprimido en un mismo formulario ya que el alumno debía escribir el nombre las asignaturas que estaba cursando como por ejemplo Matemática Discreta y Sistemas y Organizaciones, en las columnas que le aparecían en el Formulario e ir respondiendo las preguntas marcando con una "x" en las respuestas seleccionadas. Como todos esos resultados eran cargados por una persona, podría ocurrir que se equivocara en la carga, por lo tanto el reporte no daría los resultados correctamente. Buscando por Internet

encontramos que existen sistemas para realizar encuestas de cualquier tipo, como por ejemplo los que realizan una única pregunta y se opta por varias respuestas, por lo general utilizadas para votación o una simple opinión de algún producto o tema en particular, otras que están desarrolladas específicamente para la universidad la cual no pudimos acceder para analizarlas y ver si esos modelos se adaptaban a nuestros requerimientos, y existen otros sistemas de encuestas que solo están habilitados para otros países [1]. Por éste motivo es que estudiadas las necesidades del Departamento, percibiendo otros productos que no se amoldaban a nuestros requerimientos, es por eso que desarrollamos el Sistema de Encuesta de Opinión Anónima de Docente del Departamento de Sistemas.- Uno de los principales puntos a tener en cuenta al momento del diseño, fue realizar una encuesta fácil de entender, por lo que se trabajó en forma conjunta con personal afín al tema del Departamento de Sistemas; que el alumno pudiera acceder desde cualquier lugar con acceso a Internet para poder responderla en el momento libre que tuviera, ya que se piensa que un alumno va a poder expresar con mayor sinceridad sus opiniones sobre los docentes sin tener la presión del docente que le va a receptar la encuesta. Por lo que desarrollamos un sistema que el alumno mediante su Autogestión<sup>1</sup> pueda ingresar y responder las encuestas de todas las asignaturas cursadas durante el ciclo lectivo que el Departamento habilite. De esta forma el alumno solo podrá responder las encuestas de las asignaturas a las cuales se inscribió y no de otras. También nos aseguramos que el alumno responda una única encuesta por asignatura. Para aplicar este Sistema de Encuesta, contamos con la colaboración del Centro de Cómputos de la UTN-FRC, quien es el que nos provee de los datos de las asignaturas que el alumno cursa. Cómputos nos envía un número aleatorio que lo asociamos al alumno, él cual es eliminado una vez respondidas todas las encuesta de

las asignaturas cursadas durante ese período (cuando hablo de período, me refiero al período que estén habilitadas las encuestas para ser respondidas) y una vez respondidas todas las asignaturas, nuestro sistema le envía ese número aleatorio al Centro de Cómputos para que lo guarde así ese alumno no ingresa más a responder encuestas, una vez realizado este proceso, nuestro sistema elimina ese número aleatorio, por lo que no existe forma alguna de recomponer una encuesta y asociarlo a un alumno determinado. Así nos aseguramos dos cosas importante: que la encuesta sea realmente anónima y que el alumno sólo responda una única encuesta de su asignatura.- Una vez que el alumno ha respondido al menos una encuesta de una materia determinada, el docente, mediante un usuario y contraseña, puede comenzar a ver su reporte parcial, ya que si sólo hay respondidas dos encuestas, podrá ver el reporte de dos encuestas respondidas. El reporte consiste en mostrar los resultados en forma cuantitativa, es decir que mostrará el porcentaje obtenido en una determinada pregunta, y al final, el listado de las respuestas de las preguntas en la que el alumno podía expresar su opinión en algún tema particular. Hay ciertas restricciones a hora de que el docente consulte los resultados de las encuestas, ya que el docente titular a cargo del curso podrá ver todas las respuestas de los Jefe de Trabajos Prácticos y Ayudantes, los Jefes de Trabajos Prácticos, solo podrán ver los resultados propios y del Ayudante. Los Jefes de Cátedras tendrán acceso a todos los reportes de los cursos en donde se dicta su asignatura sin ninguna restricción. De esta forma podrá evaluar el desempeño de sus docentes.- Una ventaja muy importante de este sistema es que los datos guardados de cada pregunta son los que el alumno respondió por lo que no hay margen de error y otra ventaja importante es que el docente puede ir viendo los reportes automáticamente, a medida que se van respondiendo las encuestas, de esta manera no dependemos de una persona que cargue

<sup>1</sup> Autogestión: es la gestión personal que cada alumno tiene desde que se le crea el legajo de la facultad y con la cual realiza todo tipo de gestión académica, a la misma ingresa desde la página de la principal de la Facultad [www.frc.utn.edu.ar](http://www.frc.utn.edu.ar)

los datos en un sistema y a la vez esperar que estén todas cargadas para poder ver el resultado final.- Para el desarrollo del Sistema, hemos buscado dentro de la tecnología del software libre, por lo que elegimos desarrollarlo íntegramente utilizando el Lenguaje de Programación PHP [2] para el desarrollo de páginas webs dinámicas y MySQL [3] como motor de base de datos.-

### **Resultados**

Al ser una encuesta anónima y voluntaria, se ha notado muy bajo el porcentaje de encuestas respondidas, aunque en muchos casos la cantidad es representativa por lo que se pueden analizar sus resultados. Hay que realizar una campaña de concientización y demostrarle a los alumnos que su opinión tiene valor y contribuye a mejorar la metodología de enseñanza.

### **Discusión**

Nuestro sistema está diseñado para ser aplicado a alumnos de esta facultad.

Como los datos son aportados por el Sistema Académico, es importante que estén cargados correctamente en tiempo y forma, podemos asegurar que nuestro sistema funcionará correctamente y se obtendrán mejores resultados, ya que si los estados académicos de los alumnos no están cargados, no les aparecerá la asignatura para poder responder la encuesta. Por lo tanto para que en nuestro sistema haya la mayor cantidad de encuestas respondidas dependerá que los docentes del Departamento de Sistemas carguen en tiempo y forma sus regularidades y de una buena campaña de concientización de los alumnos para que comprendan que ésta es una herramienta que servirá para mejorar la calidad de las clases.

Todos los años se nos va añadiendo nuevos requerimientos, los cuales son atendidos y solucionados con éxito por haber desarrollado un Sistema totalmente flexible.

### **Conclusión**

El Sistema de Encuesta de Opinión Anónima de Departamento de Sistema apunta a mejorar el desempeño docente frente a un curso y contribuir al aprendizaje de los alumnos. Los alumnos expresan libremente su opinión por ser una encuesta anónima, se evita que el alumno responda encuestas de asignaturas que jamás cursó, o pueda responder mas de una vez la misma asignatura. Al ser guardados los resultados en una base de datos, los docentes pueden ir viendo el avance de sus reportes sin necesidad de que todos los alumnos hayan respondido sus encuestas. De esta manera el docente puede ir sacando sus propias conclusiones.

### **Agradecimientos**

Ing. Mario Groppo que colaboró con los requerimientos de esta encuesta.

Al personal de Centro de Cómputos por su colaboración en el aporte de datos del Sistema Académico.

### **Referencias**

[1] [www.modsurvey.org/mod\\_survey/examples/examples.html](http://www.modsurvey.org/mod_survey/examples/examples.html) (modulo de apache para realizar encuestas de una sola pregunta)

[www.unav.es/encuestas](http://www.unav.es/encuestas) (es un generador creado para usuarios habilitados de la Universidad de Navarra)

[espanol.pearsonncs.com/software/cps.htm](http://espanol.pearsonncs.com/software/cps.htm) (sólo habilitado para Estados Unidos)

[2] [www.php.net](http://www.php.net)

[3] [www.mysql.com](http://www.mysql.com)

### **Bibliografía utilizada para el desarrollo**

Desarrollo web con PHP y MySQL – Luke Welling, Laura Thomson- Editorial Anaya Multimedia

Core PHP Programming – Leon Atkinson, Zeev Suraski – Editorial Prentice may

[www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)

### **Datos de Contacto:**

Analia Lorena Ruhl. Laboratorio de Sistemas de la Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba

*Maestro Marcelo Lopez, Esquina Cruz Roja  
Argentina- Ciudad Universitaria – Córdoba- CP  
5016.- [lruhl@bbs.frc.utn.edu.ar](mailto:lruhl@bbs.frc.utn.edu.ar)*

*Javier Orlando Fabián. Laboratorio de Sistemas de  
la Universidad Tecnológica Nacional - Facultad  
Regional Córdoba*

*Maestro Marcelo Lopez, Esquina Cruz Roja  
Argentina- Ciudad Universitaria – Córdoba- CP  
5016.- [jofabian@bbs.frc.utn.edu.ar](mailto:jofabian@bbs.frc.utn.edu.ar)*

*Marco Augusto Rapallini. Laboratorio de Sistemas  
de la Universidad Tecnológica Nacional - Facultad  
Regional Córdoba*

*Maestro Marcelo Lopez, Esquina Cruz Roja  
Argentina- Ciudad Universitaria – Córdoba- CP  
5016.- [marco@bbs.frc.utn.edu.ar](mailto:marco@bbs.frc.utn.edu.ar)*